

Milano, 15/07/2016

Politica per la Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza e per la Responsabilità Sociale

ESIET S.p.A. è un'azienda in grado di progettare e realizzare soluzioni complesse che integrano prodotti, tecnologie, infrastrutture e servizi e che si pone come unico interlocutore per le molteplici esigenze dei clienti.

Nell'ambito del proprio processo di crescita, è impegnata a migliorare il proprio posizionamento sul mercato nei settori d'intervento, oltre a mantenere una continua attenzione alla salute e sicurezza dei lavoratori e agli impatti che le proprie lavorazioni creano sull'ambiente circostante.

È impegno della Direzione rafforzare le aree d'intervento attuali per garantire ai propri clienti:

- Spiccate capacità di integrazione di un'offerta tecnologica di alto livello: impianti elettrici e speciali (audio-video-voce-dati), cabling e networking, climatizzazione, impianti di energia da fonti rinnovabili, soluzioni per l'efficienza energetica;
- Copertura dell'intera filiera di servizi IT, dall'Help Desk alla System Integration;
- Solidità finanziaria;
- Elevata capacità operativa;
- Processi aziendali trasparenti e certificati;
- Orientamento al miglioramento continuo nell'ottica della soddisfazione degli stakeholders, del rispetto dell'ambiente e della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

ESIET ha impostato la propria crescita aziendale sul rispetto delle normative ambientali, di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ed in termini di responsabilità sociale rivolgendo la propria attenzione alla selezione di partner affidabili ed altrettanto allineati alle normative. I risultati di mercato ottenuti negli anni sono la dimostrazione di come i comportamenti virtuosi possano trasformarsi in una carta vincente.

Inoltre ESIET vuole esprimere valori che non siano una mera funzione del volume di fatturato consolidando ulteriormente alcune sinergie:

Volumi e specializzazione

Unendo due anime (Hi-Tech Building Equipment e Value-Added IT Services) che si sono affermate per le loro specifiche competenze ESIET può affrontare un volume di business maggiore senza perdere in verticalità.

Diversificazione e flessibilità

Avere al proprio interno una pluralità di competenze e referenze, permette di diversificare maggiormente clienti e settori di mercato, mantenendo le peculiarità e i livelli di flessibilità che caratterizzano l'Azienda.

Metodologia e innovazione

L'innovazione può portare valore alle aziende che la adottano solo se sostenuta da una rigorosa metodologia di implementazione e da un forte senso della realtà da parte di chi la propone. La forte connotazione di Azienda che opera "sul campo" aiuta ed aiuterà ESIET a portare ai propri clienti valore tramite l'innovazione.

Semplificazione ed efficienza

ESIET ha realizzato una profonda attività di semplificazione, integrazione e razionalizzazione delle procedure e dei processi interni a beneficio dei clienti, dei fornitori e di tutto il personale.

Politica per la Qualità

ESIET pone in primo la soddisfazione del Cliente e il Sistema di Gestione della Qualità rappresenta uno degli strumenti fondamentali per raggiungere lo scopo e assicurare che tutti i Processi aziendali siano verificati e qualora necessario aggiornati.

A tale proposito, la Direzione Generale si propone di:

Mantenere attive e sempre aggiornate le certificazioni UNI EN ISO 9001 sia ai fini SOA e l'iscrizione all'Albo dei Contraenti Generali, sia al fine di non precludersi la partecipazione a gare d'appalto di progettazione e fornire il servizio a Terzi;

- Osservare le leggi vigenti applicabili per soddisfare i requisiti sia impliciti, sia espressi, al fine di accrescere la soddisfazione del Cliente;
- Promuovere la consapevolezza dell'importanza di soddisfare requisiti del Sistema di Gestione Integrato e accrescere le capacità e la motivazione del personale al fine di garantire, per tutti i processi, prestazioni efficaci ed efficienti;
- Coinvolgere i Fornitori, Sub appaltatori, Consulenti, ecc. a condividere i criteri di Qualità definiti nella presente documento;
- Accrescere la competitività aziendale riducendo i costi, migliorando l'efficacia e l'efficienza dell'Organizzazione.

Per il raggiungimento degli obiettivi ESIET è orientata a:

- Gestire, monitorare e modificare i processi, in funzione delle evoluzioni organizzative, tecnologiche, legislative e normative, aggiornando il Sistema di Gestione Integrato e garantendone la continua conformità ai requisiti normativi;
- Pianificare, gestire e controllare le opere e la progettazione da realizzare, osservando le leggi vigenti e il rispetto dei requisiti qualitativi espressi nei contratti, rilevando prontamente eventuali Non Conformità o per evitarne il ripetersi;
- A fronte di problematiche, reclami o non Conformità individuarne le cause e studiare strategie per evitare che si ripetano;
- Garantire l'erogazione di tutti i Servizi forniti ai Clienti nei tempi stabiliti dal contratto e quando possibile accelerarne la consegna, ottimizzando i metodi realizzativi;
- Condurre attività di formazione/addestramento al personale (a tutti i livelli) sulla cultura della Qualità, sulla salvaguardia dell'Ambiente e su tutti gli aspetti legati alla Salute e Sicurezza e Responsabilità Sociale;
- Collaborare con i Fornitori per una corretta gestione della Qualità, coinvolgendoli nell'identificazione e analisi delle cause che hanno portato a di Non Conformità e nell'individuazione di azioni o strumenti atti a prevenirle o limitarle.

Sostenibilità Ambientale

Siamo convinti che, aderendo ad un programma di governo e riduzione degli impatti ambientali sia possibile una riduzione dei costi e generare valore, così che il nostro business possa migliorare e crescere più forte.

Siamo consapevoli di avere responsabilità nei confronti dei clienti e delle comunità all'interno delle quali operiamo, sia oggi che in futuro. Ci impegniamo per garantire un futuro migliore e più sostenibile per tutti, in particolare ci proponiamo di:

- Lavorare con i nostri clienti per perseguire, promuovere e sviluppare risultati di business sostenibile;
- Stabilire una strategia e procedure di reporting che garantiscano un miglioramento continuo delle nostre performance;
- Garantire il coinvolgimento del nostro staff nell'attuazione di questi orientamenti aziendali attraverso un'adeguata consapevolezza della sostenibilità ambientale;
- Prevenire eventuali situazioni di emergenza ambientale, definendo le azioni da attuare nel caso queste si verificassero auspicando il massimo contenimento di un eventuale danno;
- Difendere la sostenibilità nel mondo del business, impegnandoci attivamente con i nostri fornitori e partner per sviluppare i valori e gli approcci che favoriscono un ambiente più sostenibile;
- Proporre ai propri Clienti, quando possibile, sistemi per il miglioramento efficienza energetica e l'utilizzo/creazione di energia da fonti rinnovabili;
- Dove possibile, effettuare simulazioni di emergenza ambientale;
- Porre la massima attenzione per le attività di gestione dei rifiuti, favorendone il recupero e/o il riciclaggio rispetto allo smaltimento;
- Sensibilizzare il personale ESIET, soprattutto per quanto concerne i cantieri, alla corretta separazione e classificazione dei rifiuti;
- Sensibilizzare i Fornitori sugli aspetti ambientali con l'invito a seguire le linee guida ESIET e collaborare per fornire eventuali possibilità di miglioramento.

Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

Nell'ottica che garantire alti livelli di salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro sia un dovere di tutte le aziende sia verso i propri dipendenti sia nei confronti della collettività ESIET adotta diverse strategie quali:

- Si considerano essenziali gli aspetti della sicurezza e salute dei lavoratori nella definizione di nuove attività o nella revisione di quelle esistenti;
- Tutti i lavoratori sono formati, informati e sensibilizzati per svolgere le proprie mansioni in sicurezza e per assumere le responsabilità assegnate formalmente mediante un sistema di deleghe e nomine;
- Tutta la struttura aziendale partecipa, secondo le proprie mansioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati;
- L'informazione sui rischi associati alla propria mansione è diffusa a tutti gli operatori, interni ed esterni all'azienda;
- La collaborazione tra gli attori della sicurezza è favorita mediante canali standardizzati di comunicazione interna e riunioni periodiche così da creare sinergie e sviluppare piani di miglioramento trasversali;
- È attuato un sistema di controlli interni ed esterni, affidati ad aziende specializzate, finalizzato alla prevenzione di incidenti, infortuni e malattie professionali.

Responsabilità Sociale

Ci impegniamo nei confronti della comunità in cui viviamo e lavoriamo. Comprendiamo l'impatto che la gestione quotidiana del nostro business può avere a livello locale. I nostri orientamenti:

- Sosteniamo e incoraggiamo i nostri dipendenti che desiderano partecipare a progetti di beneficenza e di pubblica utilità e lo facciamo anche mediante azioni dirette;
- Il nostro obiettivo è quello di costruire rapporti a lungo termine con i nostri fornitori. Ci proponiamo di collaborare con le associazioni di beneficenza, creando una partnership che sia in accordo con i valori che guidano il nostro business;

- ESIET si impegna a raggiungere e mantenere i più elevati standard di comportamento etico e di integrità istituzionale. La nostra azienda ha come obiettivo il rispetto di leggi e regolamenti, principi contabili e amministrativi e linee guida etiche. Ci atteniamo ad una serie di valori a livello globale e le nostre principali regole di condotta sono l'integrità e il rispetto, la collaborazione e la fiducia;
- Rispetto del Codice Etico a cui i nostri dipendenti devono attenersi in ogni momento, sia dal punto di vista professionale, sia personale;
- Nessuna tolleranza nei confronti di molestie o di comportamenti indesiderati o di condotte considerate intimidatorie, traumatizzanti, imbarazzanti, umilianti od offensive o che violino la dignità personale;
- La "Partnership" è il vero spirito della nostra organizzazione. Nei nostri rapporti con i clienti, tra colleghi, con i fornitori e con i nostri partner, l'integrità è la nostra prima regola di condotta con l'obiettivo di rapportarci agli altri, e tra di noi, con rispetto e dignità. Il nostro obiettivo è sentirci parte del problema e diventare, tutti, parte della soluzione;
- Le persone rappresentano il fondamento del nostro business e vogliamo che possano apprendere sempre, in ogni settore dell'azienda. E questa stessa filosofia la estendiamo ai rapporti con i nostri clienti e fornitori;
- Rispettiamo le nostre persone e le incoraggiamo nella loro crescita e formazione professionale;
- È vietata qualsiasi forma di discriminazione, inclusa l'esclusione o la referenza basata sulla razza, sesso, l'età, la religione, l'opinione politica, la nazionalità o la classe sociale o l'aspetto esteriore;
- Intendiamo coinvolgere attivamente le nostre persone, chiedendo il loro parere ed instaurando un dialogo proficuo sugli aspetti della vita aziendale;
- Rispetto della libertà e della dignità delle persone;
- È proibito il ricorso a qualsiasi forma di coercizione fisica, corporale e mentale, offese verbali o qualsiasi offesa contro la dignità personale di qualsiasi dipendente o collaboratore;
- Rifiuto dell'impegno di lavoro infantile, e minorile in genere, nel ciclo delle attività;
- L'assunzione di minori ai fini di stage o tirocinio va visto come l'opportunità che l'azienda offre ai giovani studenti di inserirsi nel mondo del lavoro e completare con maggior consapevolezza il loro percorso di studi, orientando gli stessi mediante la conoscenza diretta delle conoscenze del mercato del lavoro;
- L'azienda rispetta il diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva;
- L'azienda non ostacolerà l'elezione di rappresentanti sindacali o l'iscrizione ai sindacati ai suoi dipendenti;
- I rappresentanti sindacali non saranno discriminati e l'Azienda non ostacolerà la contrattazione collettiva;
- Diritto ad un salario dignitoso, riconoscimento dello stipendio previsto dalla legislazione vigente e ad un orario di lavoro corretto.

Per il raggiungimento degli obiettivi ESIET è orientata a:

- Continuo aggiornamento normativo e verifica puntuale dell'allineamento ai requisiti di legge in materia ambientale, di gestione delle risorse umane e di sicurezza e salute dei lavoratori;
- Riduzione e contenimento degli impatti ambientali mediante individuazione di fornitori qualificati e mediante l'utilizzo di metodi di lavoro validati;

- Obiettivo “zero” infortuni e prevenzione delle malattie professionali, sia tra i dipendenti di ESIET, sia delle aziende fornitrici mediante l’utilizzo di tecnologie avanzate, attuando controlli preventivi e mediante la formazione dei propri operatori;
- Attuare la sistematica definizione di specifici piani di miglioramento per l’ottimizzazione dei processi, in funzione della riduzione dei fattori critici per l’impatto ambientale e per la sicurezza;
- Sviluppare partnership con i clienti al fine di raggiungere massimi livelli di soddisfazione dei requisiti espressi e non espressi dagli stessi;
- Rispettare i diritti dei lavoratori e favorire un clima organizzativo interno ottimale, credendo fermamente che ciò favorisca la qualità del servizio offerto. In quest’ottica si attuano indagini conoscitive e si definiscono i cambiamenti e le strategie in collaborazione con i rappresentanti dei lavoratori.

A tal fine è stato individuato nel Sistema di Gestione per la Qualità, la Sicurezza sul lavoro, per l’Ambiente e per la Responsabilità Sociale lo strumento per il controllo e il miglioramento dell’efficacia di tutti i processi aziendali.

La Direzione si impegna pertanto a soddisfare i requisiti della norma UNI EN ISO 9001, della norma UNI EN ISO 14001, della OHSAS 18001 e SA 8000, a mantenere aggiornato il proprio Sistema di Gestione Aziendale e a perseguirne il miglioramento e l’efficacia.

Per il raggiungimento di tali obiettivi generali vengono formulati per ogni funzione obiettivi specifici di dettaglio, supportati ove possibile anche da parametri numerici soggetti a controllo, che sono definiti, controllati e sistematicamente aggiornati nel corso dei Riesami del Sistema di Gestione Integrato da parte della Direzione.

Al fine di assicurare che la Politica integrata sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli della società, la Direzione dispone che essa sia affissa nei luoghi di lavoro aziendali ed illustrata ai responsabili ed a tutti i lavoratori durante incontri dedicati e pubblicata sul sito internet dell’Aziendale nell’area riservata ai dipendenti.

Legalità

Il rispetto della legalità e la trasparenza del proprio operato è un obiettivo sempre più importante per ESIET S.p.A.

A tal proposito l’azienda si è sottoposta all’esame all’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM), ottenendo il Rating di **due stelle**.

Il Rating di Legalità è uno strumento innovativo sviluppato dall’AGCM in accordo con i Ministeri degli Interni e della Giustizia, che riconosce premialità alle aziende che operano secondo i principi della legalità, della trasparenza e della responsabilità sociale.

Il riferimento Legislativo relativo al rating di legalità è l’Art. 5-ter del decreto-legge 1/2012, come modificato dal Decreto legge 29/2012, convertito con modificazioni dalla Legge 62/2012.

L’elenco delle imprese con rating di legalità è reperibile su

http://www.agcm.it/index.php?option=com_domino&view=search&Itemid=327&ric=1&words=ESIET&separatore=0&limit=15&limitstart=0

p. ESIET S.p.A.
Edgardo Andreoli